

신세계인터내셔널 공급망 실사 프로세스 및 관리정책

1. 목적

제품 및 서비스를 생산/제공하는 과정 전반에서 발생하는 잠재적/실제적 인권 및 환경 위험을 확인하고, 그에 따른 부정적 영향을 예방/완화하는 효과적인 실사 프로세스와 관리 정책을 수립 및 이행하여 지속가능한 공급망을 구축하고 기업의 사회적 책임을 다함.

2. 활동

2.1. 공급망 실사 추진체계 구축

총괄: ESG 위원회

실무: CSR팀 (전담부서), 사업부서 (협업)

역할: 공급망 전체에 걸쳐 발생하는 잠재적/실제적 인권 및 환경 위험 식별, 평가, 완화 및 모니터링 주도.

2.2. 공급망 실사 프로세스

공급망 분석: 1차 협력사부터 원자재 공급처까지 전체 공급망 식별 및 목록화.

- 1) 위험 평가: 인권(강제노동, 아동노동, 차별 등) 및 환경(오염, 자원고갈 등) 위험 요인 파악 및 우선순위 설정.
- 2) 위험 완화: 식별된 위험에 대한 개선 계획 수립 및 실행 (예: 공급사 역량 강화 프로그램, 계약 조항 강화).
- 3) 성과 모니터링: 개선 계획 이행 여부 및 위험 감소 효과 지속적 모니터링.
- 4) 성과 보고: 주기적으로 이해관계자에게 실사 결과 및 진행 상황 공유.

2.3. 공급망 관리 정책

- 1) 협력사 행동강령: 인권 및 환경 관련 국제 기준 및 국내 법규 준수 의무 명시.
- 2) 교육 및 역량 강화: 협력사 대상 인권 및 환경 교육 프로그램 제공.
- 3) 고충처리 메커니즘: 이해관계자가 고충을 제기할 수 있는 채널 구축.
- 4) 내부 역량 강화: 담당 직원의 전문성 향상을 위한 교육 및 워크숍 운영.

3. 향후 계획

- 1) 공급망 실사 프로세스 시스템화 및 데이터 기반 관리 강화.
- 2) 공급망 실사 결과 투명성 강화 및 이해관계자와의 소통 확대.
- 3) 지속적인 법규 및 국제 기준 변화에 대한 선제적 대응.